

**Proyecto:**  
**Desarrollo Institucional**

**CONV P016-2021-003**

**“Servicio de integración del sistema de gestión documental en Profonanpe”**

**Absolución de consultas**  
**SOLICITUD DE ACLARACIONES CONV P016-2021-003 – DESARROLLO INSTITUCIONAL - DOMAIN CONSULTING**

---

**CONSULTA 1**

Respecto de las horas de soporte del acápite 3.3, confirmar que el PROVEEDOR podrá facturar el total de las 20 horas al MES, no obstante, Profonanpe no consuma el total de las mismas en un MES.

**RESPUESTA:**

Confirmado ya que el área usuaria ha solicitado la cantidad de horas requeridas de acuerdo a la posibilidad de utilización de los servicios detallados en el punto 3.3 a) b) y c)

**CONSULTA 2**

Respecto del acápite 3.2. Requerimientos de hardware y software, confirmar que PRONONANFE será responsable de proveer los mismos para una implementación ON PREMISE.

**RESPUESTA:**

Para el caso de una propuesta de implementación ON PREMISE, PROFONANPE proporcionará el hardware especificado en los TDR. Con respecto a software el proveedor deberá proporcionar el software base, el servicio de instalación y configuración necesaria para el Gestor Documental. Para el caso de una propuesta de implementación CLOUD, el proveedor deberá proporcionar el servicio cloud, el software base, el servicio de instalación y configuración necesaria para el Gestor Documental.

**Absolución de consultas**  
**SOLICITUD DE ACLARACIONES CONV P016-2021-003 – DESARROLLO INSTITUCIONAL -**  
**TRANSLIGRA**

---

**CONSULTA 1**

1. “3 Características del servicio: .... incluirá la instalación del software base: sistemas operativos, bases de datos en los servidores de Profonanpe o servidores”

a. ¿El software de base será provisto por Profonanpe?

**RESPUESTA:**

Deberá ser proporcionado por el Proveedor.

b. Qué versiones serían:

**RESPUESTA:**

La versión necesaria para el Gestor Documental.

c. ¿Qué motor de Base de Datos?

**RESPUESTA:**

El motor de BD necesario para el Gestor Documental.

**CONSULTA 2**

2. “c.3. Ejecución...” IDEM

**CONSULTA 3**

3. **“3.2. Requerimientos de hardware y software**

La plataforma de gestor documental debe tener como requerimientos mínimos de hardware las siguientes especificaciones:...”

**Preguntas/ Dudas**

a. ¿No se entiende, que significa que debe tener como requerimientos mínimos, es decir se puede requerir equipos de especificaciones superiores?

**RESPUESTA:**

Para el caso de una propuesta ON PREMISE se detallan las características de los servidores disponibles en PROFONANPE.

- b. ¿Quién proveerá los equipos en caso de que sea infraestructura local?

**RESPUESTA:**

Para una propuesta ON PREMISE PROFONANPE proporcionará los servidores con las características especificadas, el software base deberá ser proporcionada por el proveedor, así como la instalación y configuración necesaria para el Gestor Documental.

- c. Si la propuesta es *cloud*, éstas deben ser las especificaciones de los servidores

**RESPUESTA:**

Para una propuesta CLOUD el proveedor deberá proporcionar el servicio cloud con las características necesarias para el buen funcionamiento del Gestor Documental.

- d. Pueden ser más servidores, *OnPremise* o *Cloud*.

**RESPUESTA:**

*ON PREMISE se especifican los servidores disponibles en PROFONANPE, si en caso fuese necesario otros servidores adicionales, especificar las características necesarias. En el caso CLOUD si pueden ser más servidores.*

**CONSULTA 4**

4. **“3.2. Requerimientos de hardware y software**

“Licenciamiento de Gestor Documental mínimo de 50 usuarios.

**Preguntas/ Dudas**

La Base de Datos debe estar preparada para soportar un pool de 300 conexiones. “

- a. ¿Qué significa en este contexto “pool de 300 conexiones”? si están 50 usuarios, son 50 conexiones.

**RESPUESTA:**

Para el caso de Base de Datos o Servidor de Aplicaciones, un usuario podría tener múltiples conexiones vía navegador.

- b. ¿Desean 300 accesos?

**RESPUESTA:**

Mínimo 50 usuarios

**CONSULTA 5**

5. “3.3. Soporte

Un (1) mantenimiento preventivo, bajo las siguientes características:

- Verificación de la operatividad
- Revisión de uso de recursos de hardware
- Revisión de espacio libre del almacenamiento.
- Revisión del rendimiento y estadísticas del servidor de gestión documental.
- Revisión del mecanismo de backup.
- Revisión y ajustes de la configuración

**Preguntas/ Dudas**

a. Nuestro servicio Cloud es provisto por el fabricante, en cualquiera de los 14 datacenters que tiene distribuidos en el mundo, con nivel **Tier 4**, quien provee un monitoreo constante sobre la plataforma, pero por temas de seguridad tiene restricciones de acceso a la plataforma, lo que hace imposible cumplir con este requerimiento.

**RESPUESTA:**

¿El Servicio Cloud que capacidad de almacenamiento tiene por usuario?

¿Los backups son realizados en forma automática o existe sincronización entre los datacenter?

b. ¿El mantenimiento preventivo es en un período de?

**RESPUESTA:**

Mensual

b. ¿No se menciona duración del contrato, en nuestro caso es mínimo a 36 meses, es factible para Profonanpe?

**RESPUESTA:**

Es factible

d. ¿En caso de opción OnPremise, los servidores serán de uso exclusivo de la solución?

**RESPUESTA:**

Sí, serán de uso exclusivo.

**CONSULTA 6**

6. “b) Atención de incidentes

- Acceso al portal de soporte web del fabricante. “

**Preguntas/ Dudas**

El fabricante de OnBase, Hyland Software, no cuenta con portal de soporte; Transligna, parter de Hyland si cuenta con el portal, es suficiente para Profonanpe?

**RESPUESTA:**

Si TRANSLIGRA es proveedor oficial y tiene profesionales certificados para PROFONANPE es suficiente.

**CONSULTA 7**

7.- Evaluación de la propuesta

4.2 “Las propuestas que excedan el presupuesto indicado serán rechazadas”  
Pero en las basase no indica el monto del presupuesto, favor de aclarar.

**RESPUESTA:**

Se eliminará de las bases este enunciado

**Absolución de consultas**  
**SOLICITUD DE ACLARACIONES CONV P016-2021-003 – DESARROLLO INSTITUCIONAL - POLYSISTEMAS**

**CONSULTA 1**

La cantidad aproximada de imágenes que se estarían migrando a la Plataforma de Gestión Documental.

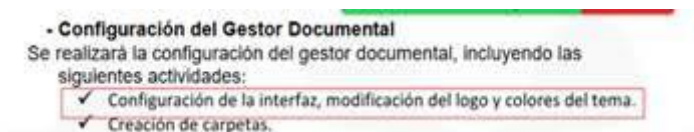
Se trabajarían un aproximado de 10,000 imágenes, los campos asociados a cada documento serían digitados por el personal de PROFONAMPE.

**RESPUESTA:**

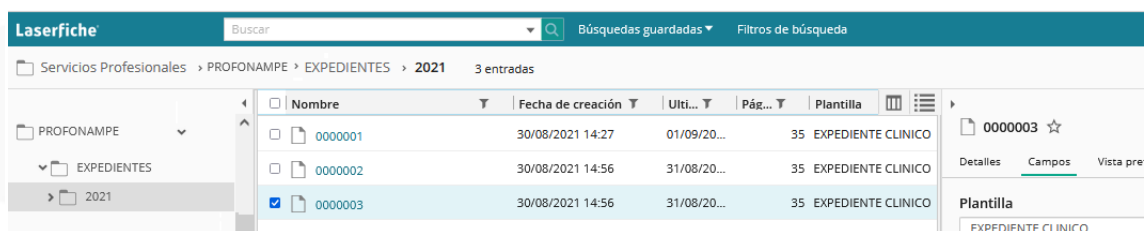
OK

**CONSULTA 2**

Respecto a la configuración de la interfaz, modificación del logo y colores del tema que se menciona en las bases.



El repositorio de la plataforma tiene por defecto con su logo, pero si se registraría el nombre la institución como cabecera, como se detalla en la siguiente imagen, me podrían confirmar si cumpliríamos este punto.



**RESPUESTA:**

OK

**CONSULTA 3**

¿La creación de 20 palabras clave, entendería que hace referencia a la cantidad de campos por cada tipo documental?

- LICENCIAMIENTO DE USUARIOS:
- ✓ Creación de tipos documentales. Máximo veinte (20).
  - ✓ Creación de 20 palabras clave por cada tipo documental.

**RESPUESTA:**

**AFIRMATIVO**

**CONSULTA 4**

Respecto a los usuarios, lo solicitado serían 50 usuarios de lectura y escritura, los cuales podrían abrir entre 3 o 4 ventanas para visualizar varios documentos.

- Licenciamiento de Gestor Documental mínimo de 50 usuarios.
- La Base de Datos debe estar preparada para soportar un pool de 300 conexiones.

**RESPUESTA:**

**OK**

**CONSULTA 5**

También consultarte la duración del servicio, ya que no está especificado en las bases.

**RESPUESTA:**

**DURACIÓN INICIAL DE 1 AÑO RENOVABLE**