

# Política de Privacidad



## Contenido

1.	Introducción	2
2.	Objetivo	2
3.	Alcance	2
4.	Ámbito de Aplicación	2
5.	Definiciones	3
6.	Recopilación de la Información y Registro Banco de Datos Personales	3
7.	Consentimiento del Usuario	4
8.	Responsabilidad por la Información Proporcionada	4
9.	Tratamiento de la Información	5
10.	Plazo de Conservación de Datos	5
11.	Medidas de Seguridad	5
12.	Enlaces a Terceros	5
13.	Cookies	6
14.	Revisión, actualización y Modificaciones a la Política de Privacidad	6
15.	Ejercicio de los Derechos (ARCO)	6
16.	Implementación y Monitoreo	7
17.	Difusión	7

## Tabla de seguimiento

Elaborado por:

**Oficina de Tecnología de la  
Información (OTI)**

Aprobado por:

**Consejo Directivo**

1era edición:

**Agosto 2025**

(versión del 21/08/2025)

# Política de Privacidad de Datos Personales

## 1. Introducción

La presente Política de Privacidad describe el tratamiento que Profonanpe brinda a los datos personales recopilados de los usuarios a través de sus portales web oficiales (<https://profonanpe.org.pe/> y <https://perupornaturaleza.com/es>).

Esta política se ajusta a lo establecido en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Información emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, garantizando el respeto de los derechos de los titulares y la aplicación de medidas de seguridad adecuadas en el manejo de la información.

## 2. Objetivo

Establecer los principios, lineamientos y procedimientos para la adecuada protección y tratamiento de los datos personales gestionados por Profonanpe, garantizando los derechos de los titulares y el cumplimiento de la normativa vigente.

## 3. Alcance

Esta política aplica a todas las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por Profonanpe en el desarrollo de sus funciones institucionales, tanto en medios físicos como digitales. El tratamiento se realiza sobre los bancos de datos personales que se encuentran bajo la titularidad de Profonanpe, debidamente inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, conforme a lo establecido en la Ley N° 29733 y su reglamento.

## 4. Ámbito de Aplicación

Esta Política de Privacidad es aplicable al tratamiento de los datos personales recopilados a través de los portales web oficiales de "Profonanpe" y de "Perú por Naturaleza", incluyendo la recopilación, uso, almacenamiento, transferencia y eliminación de la información proporcionada por los usuarios.

## 5. Definiciones

- **Banco de datos personales:** Es el conjunto de datos de personas naturales computarizado o no, y estructurado conforme a criterios específicos, que permita acceder sin esfuerzos desproporcionados a los datos personales, ya sea aquel centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

- **Dato Personal:** Información que identifica o puede identificar a una persona natural. Es aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, de localización, identificadores en línea o de cualquier otro tipo concerniente a aspectos físicos, económicos, culturales o sociales de las personas naturales que las identifica o las hace identificables. Se considera identifiable cuando se puede verificar la identidad de la persona de manera directa o indirectamente a partir de la combinación de datos a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- **Datos Sensibles:** Es aquella información relativa a datos genéticos o biométricos de la persona natural, datos neuronales, datos morales o emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la afiliación sindical, salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.
- **Titular de Datos:** Persona natural a quien corresponde los datos personales.
- **Tratamiento:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones, automatizados o no, que se realicen sobre los datos personales o conjuntos de datos personales.
- **Cookies:** Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Permiten recordar información sobre su navegación y mejorar el funcionamiento del sitio.

## 6. Recopilación de la Información y Registro Banco de Datos Personales

Para efectos de visitar nuestros portales web (<https://profonanpe.org.pe/> y <https://perupornaturaleza.com/es>), el usuario no tiene la obligación de proporcionar datos personales. Sin embargo, existen casos en los que será necesario brindar información específica y necesaria para atender adecuadamente su solicitud.

En el caso del portal institucional de Profonanpe, los datos personales pueden ser requeridos cuando:

- Presente solicitudes, complete formularios de convocatorias, se suscriba a nuestro boletín o participe en eventos promovidos por Profonanpe.
- Remita una queja o denuncia a través de la web, donde solo se solicitarán datos de contacto básicos (nombre, apellido y correo electrónico) para confirmar la recepción, gestión y resultado de su queja. El resto de datos del formulario son opcionales, incluyendo los datos sensibles referidos a origen racial y étnico, los cuales solo serán utilizados con fines estadísticos y para mejorar la atención en la lengua o dialecto correspondiente.

En el caso del portal “Perú por Naturaleza”, si el usuario decide realizar una donación, se le solicitarán datos identificativos y de contacto tales como nombres y apellidos, país, ciudad,

número de celular y dirección de correo electrónico. Estos datos son necesarios para efectos de registro de donaciones, así como para la preparación y entrega de los certificados de donación. Adicionalmente, el usuario podrá crear una cuenta personal para acceder y revisar la información relativa a sus donaciones.

Toda la información recopilada será almacenada en los Bancos de Datos Personales de Profonanpe, los cuales se encuentran debidamente registrados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, conforme a lo dispuesto en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

## 7. Consentimiento del Usuario

El envío de datos a través de nuestros formularios implica la aceptación expresa del tratamiento de la información para la finalidad indicada.

**Consentimiento General:** Al llenar los formularios del buzón de consultas y sugerencias, aula virtual, consultas, convocatorias (trabajo, proyectos, concursos), suscripción a boletines, quejas, denuncias, el usuario presta su consentimiento para el tratamiento de los datos suministrados exclusivamente para dichos fines.

**Consentimiento para Datos Sensibles:** En el caso que se requiera el tratamiento de datos sensibles, el usuario podrá revisar la finalidad de uso de esos datos y podrá brindar de forma independiente su consentimiento explícito para el tratamiento de esos datos.

## 8. Responsabilidad por la Información Proporcionada

- Es responsabilidad del usuario asegurarse de que los datos personales suministrados sean verdaderos, completos, exactos, estén actualizados y corresponder a su verdadera identidad.
- Cualquier tipo de daño o perjuicio, directo o indirecto, que se derive para Profonanpe o para terceros como consecuencia del incumplimiento parcial o total de la obligación referida en el punto anterior, será responsabilidad única y exclusiva del usuario que proporcionó la información.

## 9. Tratamiento de la Información

- Los datos personales proporcionados serán objeto de tratamiento únicamente para la **finalidad específica** para la que fueron suministrados.
- Profonanpe no emplea los datos personales del usuario para ninguna finalidad distinta de la expresamente prevista en la presente Política de Privacidad, a no ser que se trate de una finalidad expresamente permitida o exigida por la normativa

vigente aplicable o que Profonanpe haya recabado previamente el debido consentimiento del usuario.

Profonanpe no transferirá, compartirá ni cederá a terceros algún dato personal del usuario sin el consentimiento previo y expreso de este último, salvo cuando dicha comunicación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial o por una autoridad competente.

## 10. Plazo de Conservación de Datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados o según lo exija la normativa vigente. Una vez cumplida tal finalidad, la información se eliminará de forma irreversible y segura.

## 11. Medidas de Seguridad

Profonanpe implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales de accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o cualquier otro tratamiento indebido.

## 12. Enlaces a Terceros

El sitio web podrá contener enlaces a otros portales que no son parte de Profonanpe. Es responsabilidad del usuario revisar la política de privacidad de esos sitios, ya que Profonanpe no asume responsabilidad alguna sobre el tratamiento de datos en dichos entornos externos.

## 13. Cookies

En Profonanpe utilizamos cookies en nuestros sitios web oficiales (<https://profonanpe.org.pe/> y <https://perupornaturaleza.com/es>) con el objetivo de mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso de los portales y optimizar nuestros servicios.

Estas cookies pueden ser:

- **Esenciales**, necesarias para el correcto funcionamiento de los sitios.
- **Analíticas**, orientadas a obtener estadísticas de uso y mejorar la funcionalidad.
- **De terceros**, cuando se integran servicios externos como Google Analytics.

En ningún caso las cookies recogen información personal identificativa como nombres o correos electrónicos. Algunas herramientas pueden registrar direcciones IP únicamente con fines estadísticos, sin que ello permita identificar directamente a los usuarios.

Los usuarios pueden gestionar o desactivar las cookies en cualquier momento desde la configuración de su navegador. Recomendamos revisar periódicamente esta Política de Privacidad para estar informados de eventuales actualizaciones.

## 14. Revisión, actualización y Modificaciones a la Política de Privacidad

Profonanpe se reserva el derecho de revisar, actualizar y modificar esta Política de Privacidad en función de cambios normativos o mejoras internas. Se recomienda consultar esta política cada vez que haga uso de la web para que esté al tanto de cualquier actualización.

## 15. Ejercicio de los Derechos (ARCO)

Los usuarios podrán ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), mediante solicitud escrita vía email a [mesadepartes@profonanpe.org.pe](mailto:mesadepartes@profonanpe.org.pe) o de forma presencial en el domicilio de la Institución ubicado en Jr. Félix Dibos N°400, distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima. En cualquier caso, el usuario deberá adjuntar una copia del DNI o documento identificatorio correspondiente.

Asimismo, el usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento a través de los mismos medios, indicando expresamente la decisión de retirar su autorización para cualquiera de las finalidades consentidas.

Profonanpe atenderá la solicitud conforme a los plazos y procedimientos previstos por la normativa de protección de datos personales.

## 16. Implementación y Monitoreo

La Oficina de Tecnología de la Información es responsable de implementar la presente política, asegurar su cumplimiento y monitorear la gestión adecuada de los datos personales, así como reportar incidentes de seguridad y coordinar acciones de mejora.

## 17. Difusión

La política será difundida mediante los canales oficiales de comunicación interna y externa, y será accesible desde el sitio web institucional. Todo el personal y terceros que traten datos personales por encargo de Profonanpe deberán conocer y cumplir lo dispuesto.